

ЧЕК-ЛИСТ ИНТЕРВЬЮЕРА

Попросите коллегу побыть наблюдателем на интервью. Наблюдатель внимательно следит за ходом беседы и отмечает количество попаданий в ту или иную засаду интервьюера. После интервью совместно проанализируйте как прошла беседа и отметьте свои сильные и слабые стороны. Далее определите свой путь улучшения навыка проведения интервью.

Индикатор здоровья беседы:

Зелёная область - приятное интервью.

Желтая область - хорошее интервью.

Красная область - вы можете сделать интервью лучше.

Количество попаданий во время беседы

- | | | | | | | |
|----|---|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1. |  Называл собеседника по имени | ☐ 4+ | ☐ 4 | ☐ 3 | ☐ 2 | ☐ 1 |
| 2. |  Прерывал ответы респондента (перебивал) | ☐ 0 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4+ |
| 3. |  Давал оценку ответам респондента | ☐ 0 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4+ |
| 4. |  Не уточнил у респондента, а что значит: редко, часто, дорого, долго, неудобно и т.д. | ☐ 0 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4+ |
| 5. |  Додумал за респондента. В вопросах или уточнениях изменил смысл, эмоции или логику про которую клиент не говорил. | ☐ 0 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4+ |
| 6. |  Не уточнил у респондента, а кто имелся ввиду под множественным числом. | ☐ 0 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4+ |
| 7. |  Задавал закрытые вопросы | ☐ 0 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4+ |

8.



Не уточнил актуальность опыта
про который рассказывал респондент

☐ 0☐ 1☐ 2☐ 3☐ 4+

9.



Задавал вопросы в сослагательном
наклонении или про будущее вопросы:
Если бы

☐ 0☐ 1☐ 2☐ 3☐ 4+

10.



Не спросил почему для клиента важен
тот или иной аспект исследуемой темы

☐ 0☐ 1☐ 2☐ 3☐ 4+

11.



Не узнал про частоту появления того
или иного события в жизни клиента

☐ 0☐ 1☐ 2☐ 3☐ 4+

12.



Задавал наводящие по смыслу вопросы:
Правильней же ... ?
Логичней же ... ?

☐ 0☐ 1☐ 2☐ 3☐ 4+

13.



Задавал наводящие по эмоциям вопросы:
Круто же, когда ... ?
Многих же раздражает, когда ?

☐ 0☐ 1☐ 2☐ 3☐ 4+

14.



Забыл спросить о том, как респондент
решал названные сложности

☐ 0☐ 1☐ 2☐ 3☐ 4+

15.



Задавал несколько вопросов за раз

☐ 0☐ 1☐ 2☐ 3☐ 4+

16.



Спрашивал мнение респондента касательно
будущего решения или предполагаемых
новшеств

☐ 0☐ 1☐ 2☐ 3☐ 4+